

# **CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES**

## **BIOM 25-014**

### **PROCEDURE ADAPTEE**

en application du code de la commande publique

Marché/Accord-cadre de fournitures courantes et services

## **PRESTATIONS DE METROLOGIE et D'ENTRETIEN DE MATERIELS**

## **I - OBJET DE LA CONSULTATION**

Cette consultation a pour objet pour les lots n° 1 à 3, la réalisation des prestations de métrologie ponctuelles et périodiques en lien avec l'accréditation du laboratoire et les bonnes pratiques de pharmacie hospitalières, sur l'ensemble des établissements du Groupement Hospitalier de Territoire de la Sarthe. Le lot n°4 concerne l'entretien des microscopes principalement utilisés au laboratoire.

Ce marché est constitué de 4 lots :

- **Lot 1 : Prestation de métrologie sur les pipettes de précision**  
Etablissement concerné : CH Le Mans
- **Lot 2 : Prestation de métrologie sur la chaîne de mesure en continu des températures et sondes autonomes**  
**Prestations de cartographie sur les enceintes thermostatées**  
**Prestation de métrologie sur les centrifugeuses**  
Etablissements concernés : ensemble des établissements du GHT 72
- **Lot 3 : Prestation de location de pipettes avec certificats COFRAC (A/R)**  
Etablissement concerné : PSSSL
- **Lot 4 : Prestation d'entretien des microscopes**  
Etablissements concernés : CHM et PSSSL

## **II - DEFINITION DES PRESTATIONS**

### **1- Périmètre des prestations**

L'avis sur la conformité des installations et équipements est porté en fonction des règlements et normes applicables à la date de mise en service ou de modification.

D'une manière générale, le Titulaire s'engage à effectuer toutes les prestations nécessaires à l'examen de la conformité des installations en référence à l'ensemble des dispositions réglementaires et des normes en vigueur.

Que ce soit au titre des vérifications périodiques ou ponctuelles, le Titulaire doit effectuer des contrôles complets et systématiques, et non par sondage sauf exceptions spécifiées dans les lots correspondants.

Lorsque les vérifications ne portent pas sur la totalité des installations par suite d'impossibilité matérielle (impossibilité de mise hors tension, inaccessibilité, ...), les parties de l'installation non vérifiées et les motifs précis de cette non-vérification doivent être signalés au référent technique de l'établissement et indiqués sur les rapports.

Le Titulaire rédige un rapport exhaustif par établissement, et par nature de contrôle, sur l'ensemble des installations ou équipements contrôlés. Ce rapport fait clairement apparaître les anomalies et non-conformités relevées ainsi que l'inventaire des points contrôlés.

**Le Titulaire doit conseiller et faire connaître les améliorations qui lui paraissent souhaitables pour une meilleure efficacité des installations, en particulier au regard de la réglementation en vigueur.**

Le Titulaire apercevant un matériel devant faire l'objet d'une vérification réglementaire et qui n'entre pas dans l'inventaire du présent Marché, devra le signaler sans délai au référent technique de l'établissement.

**Toute anomalie, constatée au cours d'une visite, susceptible de présenter un danger grave ou imminent doit être immédiatement signalée et confirmée par écrit au référent technique ou au représentant de l'établissement.**

Les prestations de contrôle s'effectuent **pendant les heures ouvrées**.

## **2- Référentiels réglementaires**

Les prestations devront respecter les réglementations en vigueur selon le code du travail et le code de la santé publique.

Le titulaire devra cependant se conformer à toute disposition rentrant en vigueur jusqu'à la fin du marché.

Les candidats prennent en compte que tout renouvellement de certifications COFRAC réalisé pendant le marché devra faire l'objet d'un envoi systématique du résultat et des documents des nouvelles certifications à la Direction des Achats du CHM. En cas de non-renouvellement de certification COFRAC, le marché sera résilié.

## **3- Agréments du titulaire**

Les prestations de contrôles de métrologie périodiques ou ponctuelles (lots 1 à 3) devront être réalisées par un **organisme certifié COFRAC**.

## **4- Hygiène, sécurité, protection de la santé et conditions de travail**

Le Titulaire est tenu de prendre ou de faire prendre toutes les dispositions afin d'assurer la sécurité, l'hygiène, la santé et la sécurité :

- Des usagers des établissements ;
- De ses intervenants.

## **5 Formation et équipements du personnel intervenant sur les installations des établissements**

Le Titulaire emploie, sous sa seule responsabilité, des **intervenants formés et qualifiés** ayant l'expérience requise pour les prestations demandées et utilise les outils et méthodes nécessaires à l'exécution du Marché.

Les intervenants doivent avoir reçu une formation appropriée pour l'exercice de leurs fonctions.

**Chaque intervenant devra posséder les autorisations requises** (habilitations électriques, autorisation de conduite, ...).

Les intervenants doivent être dotés des équipements nécessaires pour la bonne exécution des prestations dans des conditions normales de sécurité avec identification.

Les intervenants doivent porter en permanence sur les installations de l'établissement adhérent un vêtement de travail approprié de l'entreprise.

Un plan de prévention devra être établi avec chaque établissement concerné par cette prestation.

## 6 Planification

La planification des interventions sera élaborée conjointement par le titulaire et l'établissement concerné afin de tenir compte des contraintes organisationnelles.

La planification du calendrier d'intervention tiendra compte des plannings d'intervention de l'établissement et ce, notamment lorsque des interventions conjointes se justifient.

Ce calendrier des visites aura valeur contractuelle, néanmoins l'établissement se réserve le droit de le modifier en raison de l'activité hospitalière.

Ce planning sera établi puis tenu à jour en fonction de la disponibilité des équipements ou installations à contrôler.

Le Titulaire enverra une confirmation de passage au moins 15 jours avant le début d'intervention.

Si l'une des deux parties désire déplacer une visite, elle en informe l'autre, par courriel au moins 48 heures avant la date prévue.

## 7- Conditions d'interventions

### Moyens

Le Titulaire s'engage à mettre en place l'ensemble des moyens conformes à la réglementation en vigueur afin de permettre une bonne exécution des prestations, y compris les équipements de protection individuelle et collective.

### Remise des installations

Le Titulaire s'engage, en fin d'exécution de sa prestation :

- A laisser les installations ou équipements dans l'état de fonctionnement dans lequel il les a trouvés ;
- A laisser les installations ou équipements dans le même état de propreté et de sécurité ;
- A restituer toute documentation remise lors de la mise en œuvre du Marché.

### Accès

L'accès du Titulaire aux locaux où sont installés les équipements est soumis aux conditions d'hygiène et de sécurité en vigueur.

Avant chaque intervention, l'intervenant du Titulaire se présentera à la personne désignée pour le suivi de la prestation.

Les intervenants chargés d'exécuter les opérations de vérification pourront bénéficier d'une assistance de la part des référents désignés des établissements concernés pour leur permettre d'accéder aux locaux et aux installations.

Dès que nécessaire, ils seront accompagnés lors de leurs interventions.

### Identification

Les intervenants du Titulaire doivent impérativement être munis d'un badge de leur entreprise et de tenues de travail avec le sigle de celle-ci, sans quoi cet intervenant pourra être renvoyé par le responsable du suivi du Marché.

### Consigne

Les intervenants du Titulaire doivent observer toutes les consignes de sécurité applicables à la nature des prestations dont ils ont la charge.

### Confidentialité – respect des données personnels

A l'occasion de leurs missions, les personnels du titulaire peuvent avoir connaissance et détenir des documents et des informations de nature confidentielle relatifs aux installations, matériels et activités du Centre Hospitalier du Mans ou des autres établissements membre du GHT 72. En conséquence, ils seront tenus d'observer la plus grande discrétion et de respecter rigoureusement l'obligation de réserve pendant toute la durée de la prestation, voire au-delà du terme du contrat de travail. Un rappel des obligations de réserve sera fait régulièrement par leur employeur.

Toutes les données transférées au titulaire dans le cadre de l'exécution du présent marché ont un caractère stratégique et strictement confidentiel. L'ensemble de ces données et fichiers sont soumis au respect de la loi la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 « Informatique et libertés » dans sa dernière version et relève de la vie privée et du secret professionnel.

Le titulaire du marché s'engage à respecter la réglementation en vigueur applicable au traitement de données à caractère personnel et, en particulier, le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 applicable à compter du 25 mai 2018.

### Compétence - Comportement

L'établissement peut émettre des réserves quant à la compétence ou le comportement des intervenants et imposer leur remplacement si nécessaire.

## **8- Documents de restitution**

Le titulaire transmettra les rapports de contrôle au plus tard 1 mois après la visite. Ces rapports pourront être fournis en format dématérialisé. La rédaction de ces rapports devra respecter la réglementation en vigueur.

Les appareils de mesure utilisés par l'intervenant seront étalonnés et mentionnés dans le rapport.

A l'issue de sa visite, le titulaire fournira à la personne désignée une synthèse orale des observations réalisées lors de la prestation.

## **9- Devoir de conseil et veille réglementaire**

**L'établissement pourra solliciter le Titulaire du Marché pour des renseignements et des conseils d'ordre technique et normatif relatifs à ces contrôles.**

Le Titulaire devra tenir informé le coordonnateur technique de chaque établissement du GHT 72 de la publication de toute nouvelle obligation réglementaire ou normative dans un délai de 3 semaines, et de leur préciser les références s'y rattachant ainsi que l'incidence sur leurs installations.

## **10- Réunions**

Lors de la première année, une réunion de démarrage pourra être organisée par le Titulaire avec chaque responsable technique concerné.

**Chaque année**, le coordinateur du GHT72 pourra organiser une réunion avec le Titulaire et les responsables techniques de chaque domaine au cours de laquelle seront traités entre autres les points suivants :

- Bilan de l'année écoulée ;
- Analyse des prestations afin de les optimiser pour le futur ;
- Planification des interventions pour l'année suivante ;
- Mise à jour, si nécessaire, du plan de prévention.

## 11- Nouvelle installation ou changement d'installation

L'établissement informera le titulaire de l'organisation du contrôle et de son intégration dans le plan de contrôle annuel.

### Lot 1 : Prestation de métrologie sur les pipettes de précision

**Etablissement concerné** : Centre Hospitalier Le Mans

Ce marché est destiné à fournir au Centre Hospitalier du Mans, une prestation de métrologie (ou étalonnage) sur les pipettes de précision comme le demande **la norme NF EN ISO 8655**. Cette prestation concernera le parc de pipettes de précision et devra être effectuée chaque année sur le site du CHM.

Les sociétés pouvant répondre à ce lot devront être accréditées COFRAC pour cette prestation. De plus, la société retenue devra être en mesure de fournir pour chaque pipette, un certificat d'étalonnage conforme aux exigences COFRAC (un exemple de certificat devra être joint avec l'offre). Pour cela, la prestation de métrologie devra être effectuée à l'aide d'équipements étalonnés selon les exigences d'accréditation du COFRAC. Les références des équipements étalonnés et utilisés pour la prestation de métrologie devront être mentionnées dans le rapport final.

Dans « **annexes financières** », chaque candidat devra proposer un tarif pour les prestations suivantes :

- Prestation de métrologie accréditée COFRAC pour la mesure en un point pour pipette monocanal à volume fixe ;
- Prestation de métrologie accréditée COFRAC pour la mesure en trois points pour pipette monocanal à volume variable ;
- Prestation de métrologie accréditée COFRAC pour la mesure pour pipette « répétiteur » 5 canaux sur les 5 volumes
- Prestation de de métrologie accréditée COFRAC pour la mesure pour pipette multicanal en 3 points sur chaque canal
- Prestation de maintenance sur pipette monocanal à volume fixe non conforme
- Prestation de maintenance sur pipette monocanal à volume variable non conforme
- Prestation de maintenance sur pipette répétiteur non conforme
- Prestation de maintenance sur pipette multicanal non conforme

Ces contrôles devront être effectués avec les embouts ou pointes utilisés par le CHM. Ces références seront fournies par le Laboratoire concerné du CHM.

**Lot 2 : Prestation de métrologie sur la chaîne de mesure en continu des températures et sondes autonomes**  
**Prestation de cartographie sur les enceintes thermostatées**  
**Prestation de métrologie sur les centrifugeuses**

**Etablissements concernés** : ensemble des établissements du GHT 72

**PRESTATION 1 : METROLOGIE DE LA CHAINE DE MESURE DES TEMPERATURES EN CONTINU ET DES SONDES DE TEMPERATURES AUTONOMES**

Cette prestation est destinée à fournir aux établissements du GHT72 une prestation de métrologie (ou étalonnage) annuelle **COFRAC OU NON COFRAC** sur les sondes et enregistreurs autonomes composant le système de suivi des températures en continu pour les enceintes thermostatées concernées.

Ce type de prestation devra être **conforme à la norme NF EN ISO 15189**.

Les sociétés pouvant répondre à ce lot devront être accréditées **COFRAC** pour cette prestation. De plus, la société retenue devra être en mesure de fournir pour chaque élément contrôlé, un certificat d'étalonnage conforme aux exigences COFRAC pour les prestations le nécessitant (un exemple de certificat devra être joint à l'offre). Pour cela, la prestation de métrologie devra être effectuée à l'aide d'équipements étalonnés selon les exigences d'accréditation du COFRAC. Les références des équipements étalonnés et utilisés pour la prestation de métrologie devront être mentionnées dans le rapport final.

**Spécificités du laboratoire du CHM :**

La chaîne de mesure du CHM est composée d'éléments de marque MC2 et celle du Pôle Santé Sarthe et Loir de sondes PT100 relié à une GTC de marque Deltadore.

Pour information, le parc actuel de sondes du CHM est le suivant :

- Sondes MC2 d'ambiance : 26 sondes
- Sondes MC2 pour enceintes thermostatées hors -80°C : environ 100 sondes
- Sondes MC2 pour enceintes -80°C : 8 sondes
- Sondes MC2 pour CO2 : 1 sonde
- Sondes MC2 pour hygrométrie : 1 sonde
- Sondes MC2 de secours : 5 sondes
- Sondes TESTO pour bain marie : 5 sondes dont 1 à +95°C

Seules les sondes de secours et les sondes pour bain marie seront à étalonner sur plusieurs points. Le reste des sondes seront à étalonner sur un seul point de température.

**Spécificités de la biologie délocalisée gérée par le CHM :**

Concernant la biologie délocalisée du CHM, la chaîne de mesure est composée de 10 sondes KIMO PT100 reliée à une GTC de marque Schneider.

- Aliénor 1 : 2 sondes réfrigérateur
- M.Brès hémodialyse : 1 sonde réfrigérateur
- M.Brès pneumo : 1 sonde réfrigérateur
- Plantagenêt 1 pneumo : 1 sonde réfrigérateur
- Plantagenêt RDC labo : 1 sonde réfrigérateur + 1 sonde ambiance
- Fontenoy 0 SAU : 1 sonde réfrigérateur + 1 sonde ambiance
- Fontenoy 3 REA35 : 1 sonde réfrigérateur

Des sondes TESTO 175T1 sont également à étalonner selon l'accréditation COFRAC de la biologie délocalisée pour des établissements de la direction commune :

- 3 sondes au CH Ferté-Bernard
- 3 sondes CH Montval sur Loir
- 3 sondes CH St Calais

### **Spécificités du laboratoire du PSSL :**

La chaîne de mesure du PSSL est composée d'éléments de sondes PT100 relié à une GTC de marque Deltadore.

Pour information, le parc actuel de sondes du PSSL est le suivant :

- 19 sondes Pt100 pour enceintes thermostatées
- 8 sondes de transport TESTO 184 T3

### **Spécificités des enceintes réfrigérées stockant des produits pharmaceutiques de l'ensemble des services de soin du CHM :**

La chaîne de mesure des enceintes réfrigérées est composée de sondes KIMO PT100 reliée à une GTC de marque Schneider. Le parc comprend 106 sondes de température reliés à des capteurs C310 (bloc de 8 max).

Un étalonnage COFRAC est demandé seulement pour les équipements de la pharmacie, biberonnerie et recherche clinique, un étalonnage NON COFRAC pourra être demandé ponctuellement pour le reste.

Ces enceintes sont réparties dans différents services sur 12 bâtiments. La liste des équipements est en annexe.

Dans « **[l'annexe financière](#)** », chaque candidat devra proposer un tarif pour les prestations suivantes :

- **Prestation de métrologie accréditée COFRAC et NON COFRAC pour l'étalonnage annuelle des sondes et enregistreurs au sein des établissements.** Ce dernier devra proposer un tarif pour les différents types d'équipements composant le parc des établissements. Il devra être intégré ou détaillé dans le prix de l'étalonnage, les coûts liés à l'intervention sur place (frais de restauration frais d'hébergement si nécessaire, ...). Il sera précisé également l'organisation proposée pour effectuer ces étalonnages tout en maintenant l'activité des services de soin concernés. Pour finir, chaque candidat précisera le nombre d'équipements pouvant être étalonnés sur une même journée et les remises accordées lors d'un étalonnage regroupé.
- **Prestation de métrologie accréditée COFRAC et NON COFRAC pour l'étalonnage des sondes et enregistreurs au sein du laboratoire** du candidat pour des types de sonde et d'enregistreur ne pouvant être étalonnés sur site. Le coût de la prestation devra intégrer dans ce cas, les coûts d'acheminement aller et retour. Le candidat devra préciser dans son offre le ou les types de sonde concernés.
- **Frais de port :** prix pour 1 seul envoi et prix > 1 instrument / envoi

### **PRESTATION 2 : CARTOGRAPHIE SUR LES ENCEINTES THERMOSTATEES**

Ce marché est destiné à fournir au GHT72, une prestation de cartographie sur les enceintes thermostatées. Ce type de prestation devra être conforme à la norme NF EN ISO 15189.



Les sociétés pouvant répondre à ce lot devront être accréditées COFRAC pour cette prestation. De plus, la société retenue devra être en mesure de fournir pour chaque enceinte, un dossier de caractérisation conforme aux exigences COFRAC (un exemple devra être joint à l'offre). Pour cela, la cartographie devra être effectuée à l'aide d'équipements étalonnés selon les exigences d'accréditation du COFRAC. Les références des équipements étalonnés et utilisés pour la prestation de métrologie devront être mentionnées dans le rapport final.

Dans « **l'annexe financière** », chaque candidat devra proposer un tarif pour les prestations suivantes :

- Prestation de cartographie accréditée COFRAC en 9 points pour une enceinte thermostatée de volume inférieur à 2m<sup>3</sup>;
- Prestation de cartographie accréditée COFRAC en 15 points pour une enceinte thermostatée de volume compris entre 2m<sup>3</sup> et 20m<sup>3</sup>;
- Prestation de cartographie accréditée COFRAC en 25 points pour une enceinte thermostatée de volume supérieur à 20m<sup>3</sup>;
- Prestation de cartographie accréditée COFRAC en 9 points pour une enceinte -80°C de volume inférieur à 2 m<sup>3</sup>

Pour chaque type de prestation, l'offre financière intégrera l'ensemble des frais annexes (transport aller-retour, frais de restauration et frais d'hébergement si nécessaire). De plus, le candidat devra préciser l'organisation proposée pour effectuer ces étalonnages au sein du Laboratoire concerné ou de l'établissement concerné. Chaque candidat précisera également le nombre d'équipements pouvant être cartographiés sur une même journée et les remises accordées si plusieurs cartographies sont effectuées le même jour.

La prestation de cartographie aura lieu tous les 5 ans maximum ou plus précocement en cas de déménagement significatif ou de maintenance importante pour les enceintes des laboratoires de biologie médicale du CHM ou du PSSL.

La périodicité sera de 3 ans maximum pour les 3 enceintes du dépôt de sang du PSSL. Cette périodicité pourra évoluer en fonction de la réglementation et des besoins des autres établissements du GHT72.

Pour information, le parc approximatif actuel du GHT72 d'enceintes thermostatées pouvant renouveler sa cartographie dans le cadre de l'accréditation COFRAC de la biologie médicale est le suivant :

<b>Etablissement</b>	<b>CHM</b>	<b>PSSL</b>	<b>CH Ferté-Bernard</b>	<b>CH Montval sur Loir</b>	<b>CH St Calais</b>	<b>PHGNS</b>
Réfrigérateur	40	12	4	1	1	11
Congélateur -20°C	33	2	1	1	1	1
Congélateur -32°C		1				
Congélateur -80°C	8	0				
Etuve	14	2				
Décongélateur à plasma		1				

### **PRESTATION 3 : METROLOGIE SUR LES CENTRIFUGEUSES**

Cette prestation est destinée à fournir au CHM et au PSSSL, une prestation de métrologie (ou étalonnage) de la température, du temps et de la vitesse sur les centrifugeuses.

Les sociétés pouvant répondre à ce lot devront être accréditées COFRAC selon la norme NF EN ISO 15189 pour au moins les mesures de temps et de la vitesse de cette prestation.

De plus, la société retenue devra être en mesure de fournir pour chaque centrifugeuse, un certificat d'étalonnage conforme aux exigences COFRAC (un exemple de certificat devra être joint à l'offre). Pour cela, la prestation de métrologie devra être effectuée à l'aide d'équipements étalonnés selon les exigences d'accréditation du COFRAC. Les références des équipements étalonnés et utilisés pour la prestation de métrologie devront être mentionnées dans le rapport final.

Pour information, le parc actuel de centrifugeuses au CHM est le suivant :

- Centrifugeuse ventilée : 5
- Cytocentrifugeuse : 3
- Centrifugeuse thermostatée : 16

Pour information, le parc actuel de centrifugeuses au PSSSL est le suivant :

- Centrifugeuse ventilée : 1
- Cytocentrifugeuse : 1
- Centrifugeuse thermostatée : 2

Dans « l'annexe financière », chaque candidat devra proposer un tarif pour les prestations suivantes :

- Prestations de métrologie accréditée COFRAC pour l'étalonnage de la vitesse et du temps d'une centrifugeuse ventilée;
- Prestations de métrologie accréditée COFRAC pour l'étalonnage de la vitesse, du temps et de la température d'une centrifugeuse thermostatée
- Tarif de la main d'œuvre pour des cycles supplémentaires

Pour chaque type de prestation, l'offre financière intégrera l'ensemble des frais annexes (transport aller-retour, frais de restauration et frais d'hébergement si nécessaire). De plus, le candidat devra préciser l'organisation proposée pour effectuer ces étalonnages au sein du Laboratoire concerné. Chaque candidat précisera également le nombre d'équipements pouvant être étalonnés sur une même journée et les remises accordées si plusieurs centrifugeuses sont étalonnées le même jour.

### **Lot 3 : Prestation de location de pipettes avec certificats COFRAC (A/R)**

Etablissement concerné : PSSL

Ce marché est destiné à fournir au PSSL une prestation de location de pipettes monocanal de volume fixe ou variable.

La prestation comprend l'étalonnage COFRAC des pipettes avant envoi au laboratoire, le document attestant de la conformité du transport par rapport aux exigences du COFRAC pour la validité de l'étalonnage, l'utilisation de la pipette pendant un an et la vérification de l'étalonnage au retour de la pipette, le changement annuel de pipette.

Le titulaire fournira au service l'ensemble des documents attestant de cette conformité et de la logistique à mettre en place.

L'étalonnage des pipettes sera réalisé avec les cônes utilisés par le service.

Pour information, le laboratoire du PSSL utilise actuellement 7 pipettes : La composition annuelle peut changer en fonction des organisations et techniques utilisées.

Dans « **l'annexe financière** », chaque candidat devra proposer un tarif pour les prestations suivantes :

- Location de 2 pipettes 10-100 µL variable avec certificats COFRAC (A/R)
- Location de 2 pipettes 100 – 1000 µL variable avec certificats COFRAC (A/R)
- Location de 3 pipettes 500 – 5000 µL variable avec certificats COFRAC (A/R)

### **Lot 4 : Prestation d'entretien des microscopes**

Etablissements concernés : CHM et PSSL

Ce marché est destiné à fournir principalement aux laboratoires du CHM et du PSSL un contrôle, entretien et réglage des microscopes utilisés dans les différentes spécialités (microbiologie, anatomo-pathologie, hématologie, dermatologie). Cette prestation sur site sera déclenchée par le service biomédical et cela avec une périodicité maximale de 18 mois. Cette prestation concerne environ 35 équipements sur le CHM et 3 équipements sur le PSSL. Le candidat détaillera dans sa réponse les travaux effectués dans le cadre de cette maintenance et précisera dans « **l'annexe financière** » le tarif des prestations. Pour information, vous trouverez la liste des appareils en annexe.

### **III - PRESENTATION DE L'OFFRE**

#### **1 PRESENTATION DE L'OFFRE « PRESTATIONS »**

Pour chaque lot, les candidats devront préciser le fonctionnement de la société en indiquant notamment :

- l'organisation générale de ces prestations ;
- les ressources humaines mises à disposition pour effectuer ces types de prestation ;
- les ressources matérielles mises à disposition ;
- les délais d'intervention ;
- les données précisant l'accréditation COFRAC.

Pour cela, les candidats rempliront pour les lots 1,2 et 4 [l'annexe « Questionnaire technique »](#).

Pour le lot 3 sur la location des pipettes, il est attendu tous les éléments documentaires justifiant auprès du COFRAC la mise en œuvre de la certification de l'étalonnage de la pipette à l'arrivée de la pipette au laboratoire (transport compris) et de même sur le retour de la pipette sur le site du fournisseur.

#### **ANNEXE :**

- Annexe 1 du CCAP : Liste des équipements du GHT72

-----